

## ALGEMENE VOORWAARDEN

LAUDR Administratie, Advies & Aangifte (hierna LAUDR)

6 februari 2023

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan LAUDR verstrekte opdrachten.
- 1.2 De opdrachtgever (hierna te noemen: cliënt) is een natuurlijke of rechtspersoon, die aan LAUDR een opdracht verstrekt, met haar een overeenkomst aangaat, van haar diensten gebruik maakt, van haar een offerte of aanbieding vraagt, of anderszins in enigerlei relatie tot haar staat.
- 1.3 Onder het begrip "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden mede begrepen: diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

### Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na getekende aanvaarding van de offerte (schriftelijk of per email). Wijzigingen in een opdracht kunnen uitsluitend schriftelijk of per email geschieden en zijn pas van kracht nadat zij door LAUDR zijn aanvaard, wederom schriftelijk of per email.
- 2.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, dan wel er geen sprake is van opdrachtbevestiging maar uit correspondentie, het toesturen van stukken en het verzoek aan LAUDR van dien aard is dat er sprake is van een opdracht, wordt de opdracht geacht tot stand gekomen te zijn onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De laatste overeenkomst van gelijke strekking komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 2.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 2.5 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij LAUDR mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 2.6 LAUDR behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### Artikel 3 Medewerking door cliënt

- 3.1 Cliënt zal LAUDR steeds tijdig alle gegevens en bescheiden, die nodig zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, in de door LAUDR gewenste vorm, ter beschikking stellen.
- 3.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan LAUDR verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.



- 3.3 LAUDR heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichting is voldaan.
- 3.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 3.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 3.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is LAUDR bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

#### Artikel 4 Uitvoering

- 4.1 LAUDR neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap met inachtneming van de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.
- 4.2 LAUDR zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van LAUDR bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.3 De door LAUDR verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op de versimpelde veronderstelling van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.
- 4.4 Op verzoek van cliënt worden door de cliënt ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de opdracht geretourneerd. LAUDR houdt ter zake van de opdracht een eigen (elektronisch) werkdossier aan met daarin (kopieën van) naar ons oordeel relevante stukken.
- 4.5 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft LAUDR het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De aan deze inschakeling van derden verbonden kosten worden aan cliënt doorbelast.
- 4.6 LAUDR maakt voor de correspondentie met de belastingdienst (schriftelijk en digitaal) gebruik van het Belastingconsulentennummer van LAUT Financiële Dienstverlening.
- 4.7 Voor zover LAUDR bij de uitvoering van de aan LAUDR verstrekte opdracht gebruik maakt van adviezen afkomstig van derden, waaronder begrepen adviezen van accountants, fiscalisten, advocaten, etc., zal LAUDR bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LAUDR is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

#### Artikel 5 Vertrouwelijke informatie

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Op grond hiervan kan opdrachtgever LAUDR niet in gebreke stellen.



## Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door LAUDR in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 6.2 Indien een vast honorarium is afgesproken voor de opdracht zal LAUDR opdrachtgever van tevoren schriftelijk inlichten welke gevolgen de voorgenomen wijziging heeft voor het honorarium. In alle overige gevallen worden de extra werkzaamheden door cliënt vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van LAUDR.
- 6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

## Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.
- 7.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan cliënt doorberekend. LAUDR is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materiaal of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of andere kosten, welke de kostenprijs van LAUDR beïnvloeden. Voor opdrachten waarvoor een vaste prijs is overeengekomen geldt dat deze slechts gewijzigd kunnen worden per 1 januari van het volgende boekjaar.
- 7.4 Uurtarieven en vaste prijzen worden jaarlijks per 1 januari voor de inflatie (conform CBS index) van het voorgaande kalenderjaar gecorrigeerd.

## Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door LAUDR aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Cliënt dient het overeengekomen vaste honorarium vooraf te voldoen in 4 gelijke termijnen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.3 Opdrachten die op basis van bestede uren x geldend uurtarief worden uitgevoerd worden achteraf per kwartaal in rekening gebracht.
- 8.3 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. LAUDR is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.



- 8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van LAUDR dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.
- 8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### Artikel 9 Termijnen

- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij de cliënt LAUDR schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en LAUDR ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### Artikel 10 Overmacht

- 10.1 LAUDR is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten haar toedoen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar risico komen.
- 10.2 Indien LAUDR bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is LAUDR gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van LAUDR wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.  
Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er bij LAUDR sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke beperking niet toelaat.
- 11.2 De aansprakelijkheid van LAUDR wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt LAUDR onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en LAUDR ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.



- 11.3 LAUDR is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk LAUDR, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. LAUDR staat eveneens niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.
- 11.4 Opdrachtgever zal LAUDR vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- 11.5 LAUDR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeit uit fouten in de door LAUDR gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 11.6 LAUDR is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeit uit de omstandigheid dat door LAUDR aan cliënt verzonden (email)berichten niet hebben bereikt.
- 11.7 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op LAUDR geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ten opzichte van cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- 11.8 Voor zover in de opdracht niet anders is bepaald, vervallen de vorderingsrechten en andere bevoegdheden van cliënt jegens LAUDR in ieder geval na het verstrijken van een jaar nadat de schade waarvoor LAUDR aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaren nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

## Artikel 12 Annulering

- 12.1 LAUDR behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van LAUDR kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient LAUDR de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.



#### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van LAUDR is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen welke tussen LAUDR en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij LAUDR ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 14.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

#### Artikel 15 Slotbepaling

- 15.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.
- 15.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

